

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2018.	2017.	% promjene 2018./2017.
Telefonske usluge u nepokretnoj mreži			
Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)	1.382.425.639	1.603.255.003	-13,77%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.263.837	1.276.083	-0,96%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	57.352	70.156	-18,25%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) ²	1.861.302.149	2.046.811.611	-9,06%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj mreži

Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)	4.345.997.432	4.345.849.132	0,003%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.388.476	4.315.580	1,69%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	102,42%	100,72%	1,69%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) ³	9.255.542.146	9.053.176.719	2,24%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	645.464.725	624.539.532	3,35%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	551.479.068	269.027.089	104,99%
Broj poslanih SMS poruka	2.101.715.761	2.407.785.390	-12,71%
Broj poslanih MMS poruka	12.588.526	14.100.266	-10,72%

¹ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

² U odnosu na ukupan broj stanovnika

³ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga pristupa internetu			
Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	4.512.271.289	4.313.787.043	4,60%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	1.947.197.126	1.915.975.992	1,63%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	2.565.074.162	2.397.811.051	6,98%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	1.128.273	1.095.881	2,96%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	432.943	436.884	-0,90%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	156.380	174.485	-10,38%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	25	65	-61,54%
<i>Broj priključaka putem usluge "bitstream" pristupa (xDSL, FttX)</i>	86.630	78.430	10,46%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	158.341	156.587	1,12%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	163.148	155.421	4,97%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	126.777	91.027	39,27%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	4.029	2.982	35,11%
<u>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</u>	3.514.032	3.489.719	0,70%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	276.908	284.342	-2,61%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	3.025.447	3.052.723	-0,89%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	211.677	152.654	38,66%
Broj korisnika paketa usluga	999.739	946.991	5,57%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	1.262.984.590	961.446.272	31,36%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	1.071.103.374	867.204.755	23,51%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)¹</i>	191.881.216	94.241.517	103,61%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

Usluga televizije			
Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)	764.183.807	724.406.496	5,49%
Ukupni broj priključaka kablanske televizije (KTV)	178.244	169.229	5,33%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	424.389	413.640	2,60%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	143.806	178.001	-19,21%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	73.299	67.402	8,75%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ²	660.767	652.233	1,31%

¹ Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

² Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1 1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV+ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)